

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: M2-GEN
	POLÍTICA DE LA CALIDAD		Edición: 6
Preparado por: Área de Compliance y Control Interno	Aprobado por: Gerente General	Fecha Creación: 30/03/2012 Fecha Actualización :22/04/2025	Página: 1 de 1

En **ITQ CHILE LTDA.**, nos dedicamos a proveer Servicios Gestionados de TI a empresas que lo requieran, caracterizándonos por la efectividad de nuestros servicios, el cumplimiento de los más altos estándares éticos, y la satisfacción de los requerimientos de nuestros clientes. Nuestro compromiso abarca el cumplimiento de marcos legales y reglamentarios aplicables, así como los estándares de las normas ISO 9001:2015 y ISO 27001:2022.

Propósitos de nuestra Política de Calidad:

- **Directrices Claras:** La Dirección General establece directrices claras para la Gerencia General y todos los miembros de la organización, subrayando el compromiso con el cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar un desempeño óptimo.
- **Mejora Continua:** Utilizamos todas las herramientas del Sistema de Gestión de Calidad para la revisión y optimización constante de nuestros procesos internos, garantizando mayor eficiencia y efectividad en nuestros servicios. Definimos y aplicamos las mejores prácticas para responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- **Comunicación Efectiva:** Fomentamos una comunicación efectiva y transparente en todos los niveles de la organización y con nuestros proveedores de servicios, asegurando su plena integración en nuestros objetivos de calidad y sustentabilidad.
- **Cumplimiento de Requisitos Legales y Regulatorios:** Aseguramos el cumplimiento de todos los requisitos legales y marcos regulatorios aplicables, integrando estas obligaciones en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad para garantizar la conformidad y sostenibilidad de nuestras operaciones.

Compromiso con la Calidad y Confiabilidad:

La implementación efectiva de nuestro Sistema de Gestión de Calidad nos permite mantener y aumentar el reconocimiento de nuestros clientes, consolidándonos como una organización altamente confiable en los servicios que ofrecemos.

Esta política respalda nuestro propósito de lograr la satisfacción de los requerimientos y superar las expectativas de nuestros clientes, alineándonos con los principios necesarios para obtener y mantener la certificación ISO 9001:2015.

Nestor Strube

Aprobada por : Nestor Strube, Gerente General.