



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
Código : M2-GEN

POLÍTICA DE LA CALIDAD
Edición : 4

Preparado por :
Representante de Gerencia

Aprobado por:
Gerente General

Fecha Creación: 30/03/2012
Fecha Actualización: 30/06/2023

Página : 1 de 1

ITQ CHILE LTDA. Empresa de Servicios cuya misión es proveer prestación de Servicios Gestionados de TI, a las empresas que lo requieran.

Nos caracterizamos por efectuar nuestros servicios en forma efectiva, dentro del marco ético y cumpliendo con los requerimientos de nuestros Clientes, legales, reglamentarios aplicables y los propios de la norma ISO 9001:2015.

Nuestro propósito es lograr la satisfacción de los requerimientos y superar las expectativas de nuestros clientes, para lo cual:

- El Gerente General y todos los miembros de la organización están comprometidos con el cumplimiento de los requerimientos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad para realizar en forma óptima nuestro trabajo.
- Utilizamos todas las herramientas del Sistema de Gestión de Calidad para el mejoramiento continuo y eficiente de los servicios ofrecidos.
- Mantenemos una comunicación efectiva dentro de nuestra organización y con nuestros proveedores de servicios, involucrándolos en nuestros objetivos de la Calidad y con la Sustentabilidad.

La implementación efectiva de nuestro Sistema de Gestión Calidad nos permite mantener y acrecentar el reconocimiento de nuestros clientes como una organización de alta confiabilidad de los servicios que entregamos.

Aprobada por : Iván Toro Olavarría, Director General